

**Публичная оферта**  
**об использовании онлайн-сервиса для предоставления или обмена**  
**медицинской информацией между пользователями, службами экстренной**  
**помощи, лицами оказывающими помощь и медицинскими организациями в**  
**Обществе с ограниченной ответственностью «РЕСПУБЛИКА»**  
**(пользовательское соглашение)**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (далее – Оферта) Общества с ограниченной ответственностью «РЕСПУБЛИКА» (юридический адрес: 121609 Россия гор. Москва ул. Осенняя дом 23 пом. 1 ком.16), в дальнейшем именуемого «Общество», в лице генерального директора Сенкевича Александра Леонидовича, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия использования онлайн-сервиса для предоставления или обмена медицинской информацией между пользователями, службами экстренной помощи и медицинскими организациями (далее – Сервис) лицами, предоставившими сведения о себе (персональные данные) с использованием регистрационной формы на сайте Общества в сети интернет по адресу <http://www.qrepublik.ru> с целью создания и использования Персональной электронной медицинской карты (далее – Пользователи).

1.2. Данная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте Общества по адресу <http://www.qrepublik.ru> (далее – Сайт).

1.3. Заполняя размещенную на Сайте регистрационную форму, предоставляя свои персональные данные Обществу, Пользователи подтверждают принятие указанных в Оферте условий использования Сервиса и дают согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с «Политикой в отношении обработки персональных данных при использовании онлайн-сервиса для обмена медицинской информацией между пользователями, службами экстренной помощи лицами оказывающими помощь и медицинскими организациями в Обществе с ограниченной ответственностью «РЕСПУБЛИКА», и сведениями о реализуемых требованиях к защите персональных данных», размещенной на Сайте по адресу <http://www.qrepublik.ru>, и изложенными в Оферте правилами обработки персональных данных.

## **2. Термины и определения**

**Врач** – физическое лицо, которое имеет медицинское образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

**Лицо оказывающими помощь** – физическое лицо, которое выполняет лечебно-профилактические мероприятия, необходимые при несчастных случаях и внезапных заболеваниях, предпринимает меры срочной помощи раненым или больным людям, до прибытия медработника или службы экстренной помощи или

до помещения больного в медицинское учреждение.

**Доступ к персональным данным** – ознакомление определенных лиц, служб экстренной помощи, лиц оказывающих помощь (в том числе работников Общества) с персональными данными субъектов, обрабатываемыми Обществом, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. В Оферте под информационной системой персональных данных понимается Сайт в совокупности с программным комплексом QREPUBLIK, базой данных, в которой находятся персональные данные Пользователей.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязанность лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации (далее – законодательство).

**Медицинская организация** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством; к медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность.

**Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Персональная электронная медицинская запись (ПЭМЗ)** – любая медицинская запись, сохраненная на электронном носителе. ПЭМЗ привязана к конкретному электронному хранилищу, характеризуется моментом размещения в этом хранилище. В Оферте под ПЭМЗ будет пониматься запись, сделанная в ПЭМК.

**Персональная электронная медицинская карта (ПЭМК)** – совокупность электронных персональных медицинских записей, поступивших из различных источников и относящихся к одному Пользователю, который осуществляет их сбор, управление ими, а также определяет права доступа к ним. В Оферте под ПЭМК будет пониматься ПЭМК, созданная Пользователем на Сайте.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных

данных).

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, заполнившее регистрационную форму на Сайте, акцептовавшее тем самым Оферту и получившее доступ к Сайту и размещенному на нем Сервису для сбора, хранения и самостоятельного управления информацией о своем здоровье с целью обмена медицинской информацией между Пользователем, Врачами и Медицинскими организациями.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Простая электронная подпись** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. В Оферте под простой электронной подписью понимается логин (адрес электронной почты, Email) в совокупности с паролем, указанные Пользователем при регистрации.

**Регистрационная форма** – веб-форма на Сайте, используя которую Пользователи предоставляют Обществу персональные данные, предусмотренные формой, и акцептуют Оферту.

**Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети интернет. В Оферте под Сайтом будет пониматься сайт Общества <http://www.grepublik.ru>.

**Сведения о состоянии здоровья (медицинская информация, информация о здоровье)** – анамнез сведений о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

**Специальные категории персональных данных** – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья.

**Страница сайта в сети интернет (интернет-страница)** – часть сайта в сети интернет, доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети интернет. В договоре под интернет-страницами будут пониматься страницы Сайта.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

### **3. Краткое описание Сервиса для обмена медицинской информацией между Пользователями, Службами экстренной помощи, лицами оказывающими помощь и Медицинскими организациями**

Сервис предназначен для информационного сопровождения лечения, использования других медицинских услуг и прочих действий Пользователя, направленных на оказание ему помощи в экстренной ситуации, поддержание и улучшение своего здоровья (здоровья своих родственников и иных лиц, в интересах которых Пользователь использует Сервис). Сервис создает площадку электронного взаимодействия Пользователей, Служб экстренной помощи, Врачей и Медицинских организаций и предоставляет Пользователю следующие основные возможности:

- Предоставление основной медицинской информации, лицам оказывающим помощь, а так же службам экстренной помощи;
- создание и ведение персональной электронной медицинской карты (ПЭМК);
- предоставление разрешений на доступ к своей ПЭМК Врачам и Медицинским организациям, контроль за их доступом;
- удаленная запись на прием (обслуживание) в Медицинских организациях;
- удаленные консультации с Врачами;

Состав и функциональность Сервиса направлены на структуризацию и упорядочение действий Пользователя по заботе о своем здоровье и постоянно расширяются.

### **4. Предоставление Пользователями персональных данных Обществу**

4.1. На Пользователей распространяются изложенные в Оферте условия использования Сервиса, размещенного на Сайте, с момента акцептования ими Оферты в соответствии с п. 4.2.

4.2. Пользователь считается заключившим договор об использовании Сервиса (акцептовавшим Оферту) с момента предоставления Обществу своих персональных данных с использованием регистрационной формы на Сайте.

4.3. Акцепт Оферты рассматривается Обществом как данное Пользователем (субъектом персональных данных) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку Обществом своих персональных данных, включая персональные данные специальных категорий – сведений о состоянии здоровья, которое он дает свободно, своей волей и в своем интересе. Данное согласие рассматривается как равнозначное согласию в письменной форме на бумажном носителе, содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных, поскольку дано в форме электронного документа, подписанного в соответствии с законодательством простой электронной подписью. Акцепт оферты также является согласием на обработку персональных данных лицами, указанными в разделе 3 Оферты.

4.4. Персональные данные предоставляются Пользователями путем заполнения соответствующих полей в регистрационной форме.

4.5. При регистрации Пользователь сообщает о себе достоверные данные. Не разрешается использование поддельных имен (никнеймов); как обязательные, так

и опциональные поля формы регистрации должны быть заполнены правдиво и относиться к лицу, регистрируемому на Сервисе.

4.6. Общество исходит из того, что регистрацию производит непосредственно сам Пользователь. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователей несет исключительно предоставившее их лицо. Общество не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователями.

4.7. Пользователь вправе создать ПЭМК на Сайте для своего родственника, в том числе несовершеннолетнего ребенка, или для иного лица и от имени этих лиц. В этом случае ответственность за правомерность создания ПЭМК и размещение необходимых для этого персональных данных, в том числе за получение на это согласия такого лица в случаях, если получение согласия необходимо в соответствии с законодательством, полностью лежит на Пользователе, создавшем ПЭМК. Общество не принимает на себя никаких обязанностей по проверке правомерности действий Пользователя в этом случае и достоверности размещаемых им на Сайте персональных данных иных лиц.

## **5. Оказание предусмотренных Сервисом услуг**

5.1. Предусмотренные Сервисом услуги оказываются Обществом Пользователям в объеме и с периодичностью, определяемыми Обществом.

5.2. Сервис используется только в целях заботы о здоровье Пользователя. Не допускается хранение и/или публикация на Сайте информации, не относящейся к сфере здоровья и медицины, в том числе в частных областях личного архива Пользователя. Также является недопустимой информация, не относящаяся лично к Пользователю, за исключением информации, порядок использования которой описывается в п.4.7 Оферты.

5.3. Пользователь полностью контролирует принадлежащую ему информацию и несет ответственность за часть этой информации, созданную лично им. Информация, принадлежащая Пользователю, но иного авторства (медицинские записи, внесенные Врачами, консультации специалистов и их комментарии к записям), относится к сфере ответственности своих авторов (Врачей, Медицинских организаций). Контроль и ответственность Общества ограничиваются лишь соблюдением всеми участниками установленных Обществом правил в Оферте и иных документах, опубликованных (размещенных) на Сайте.

5.4. Пользователь может поручить Врачам и Медицинским организациям самостоятельно направлять сведения о состоянии его здоровья и оказанных ему медицинских услугах в Общество, указав соответствующий адрес электронной почты. О получении такой информации Пользователь дополнительно информируется направлением электронного письма и размещением сведений в разделе, требующем подтверждения данных Пользователем. Пользователь по своему усмотрению может установить для таких данных, получаемых от иных лиц, а не от него, функцию подтверждения, позволяющую вносить полученные данные в его ПЭМК без дополнительных действий (указаний) со стороны Пользователя.

5.5. Пользователь может поручить Обществу оцифровку (перевод в цифровую форму, распознавание и перевод в другой формат) предоставленных им и/или Врачами и Медицинскими организациями, в том числе по электронной почте,

сведений о состоянии здоровья на бумажных носителях и в электронной форме (например, из форматов pdf, jpeg, png, tiff и т.п. в формат doc и иные).

5.6. Пользователь понимает, что из-за особенностей документа на бумажном носителе (его копии, скана), таких, как разборчивость почерка, качество печати и т.п., при его переводе в цифровую форму работниками Общества возможны ошибки, и Пользователь не будет в связи с этим предъявлять каких-либо претензий Обществу.

5.7. Не допускается злоупотребление функциями и возможностями Сервиса, как то: недобросовестные отзывы и оценки работы Врачей и Медицинских организаций, ложные заявки на обслуживание (записи на прием), фиктивные обращения за консультациями к Врачам. Все действия Пользователя являются адекватными его реальным потребностям в области заботы о его здоровье.

5.8. Пользователь не предпринимает никаких действия, нарушающих законодательство, в том числе попыток взлома, завладения чужим паролем, несанкционированных действий от имени другого лица. Пользователь осознает, что такие действия влекут за собой предусмотренную законодательством ответственность вплоть до уголовной.

5.9. Пользователь принимает Сервис «как есть» и признает отсутствие ответственности со стороны Общества за несоответствие функциональности Сервиса своим целям и/или ожиданиям.

5.10. Общество вправе отказать Пользователю в предоставлении всех или части услуг, предусмотренных Сервисом, в случае отсутствия технической или иной возможности без объяснения причин.

5.11. Общество самостоятельно оценивает преднамеренность и вредоносность действий Пользователей, нарушающих условия Оферты. Общество оставляет за собой право применять к нарушителям условий Оферты меры вплоть до ликвидации учетной записи Пользователя вместе со всей содержащейся в ней информацией и его ПЭМК.

## **6. Обработка Обществом персональных данных Пользователей**

6.1. Общество является оператором в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуется требованиями законодательства.

6.2. К персональным данным Пользователя, которые обрабатываются Обществом, помимо указанных им в регистрационной форме, относятся сведения о состоянии здоровья, самостоятельно внесенные им в ПЭМК, полученные по его указанию (на основании его заявления в Медицинскую организацию) от Врачей, Медицинских организаций, а также внесенные в ПЭМК Врачами, которым Пользователь предоставил соответствующее право, сведения о записях на прием (обслуживание) в Медицинских организациях, сделанные Пользователем с использованием Сервиса, а также содержащиеся в его отзывах и оценках качества оказанной Медицинским организациями и Врачами медицинской помощи, опубликованных Пользователем на Сайте объявлений.

6.3. Срок хранения персональных данных, указанных Пользователем в регистрационной форме и полученных Обществом порядком, указанным в п.6.2 Оферты, неограничен и определяется самостоятельно Пользователем (субъектом персональных данных).

6.4. Пользователь может в любой момент расторгнуть Оферту и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Обществом, направив заявление в письменной или электронной форме, содержащее те же персональные данные, которые были указаны в регистрационной форме или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.

Отзыв Пользователем согласия на обработку его персональных данных Обществом означает расторжение Пользователем Оферты и влечет прекращение предоставления ему Сервиса со стороны Общества.

6.5. Пользователь может самостоятельно прекратить хранение и обработку всех своих персональных данных путем удаления своего профиля, в том числе своей ПЭМК.

6.6. Общество вправе использовать технологию cookies. Cookies не содержат персональные данные Пользователей и не передаются третьим лицам.

Общество получает информацию об IP-адресах Пользователей. Данная информация не относится к персональным данным и не используется Обществом для установления личности Пользователя.

6.7. Пользователь самостоятельно, с использованием своего логина и пароля, может изменить свои персональные данные, размещенные на Сайте, в том числе в ПЭМК.

6.8. Общество не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователей, произошедшее из-за:

- технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Общества;
- перебоев в работе Сайта, в том числе связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами.

6.9. Используя Сервис, Пользователь соглашается с тем, что Общество оставляет за собой право использовать его персональные данные, в том числе содержащиеся в ПЭМК, после их обезличивания для статистических, научных и исследовательских целей.

Общество обязуется не предоставлять никакие персональные данные Пользователя физическим и юридическим лицами, заявляющим о возможном нецелевом использовании подобной информации (рассылки несанкционированной рекламы, «спама», предоставлении информации другим лицам и тому подобное), за исключением случаев, когда предоставление персональных данных предусмотрено законодательством.

6.10. В случае, если Медицинская организация или Врач сохраняют персональные данные Пользователя в своей собственной базе данных или иных хранилищах, в том числе электронных, вне Сайта, то ответственность за это и дальнейшие действия с персональными данными Пользователя несет Медицинская организация (Врач) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» как оператор персональных данных.

6.11. Поскольку Общество не принимает на себя обязанности по установлению личности Пользователей и не проводит его, Общество не отвечает за то, что Пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим Пользователям или иным лицам по этой причине.

6.12. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку Обществом персональных данных, его персональные данные уничтожаются Обществом в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней, за исключением сведений, более длительное хранение которых предусмотрено законодательством, Общество вправе обезличить персональные данные Пользователя и продолжить их обработку в статистических, научных, исследовательских или иных целях, не нарушающих прав Пользователя.

## **7. Иные условия**

7.1. Общество по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в Оферту в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Сайте Общества по адресу <http://www.qrepublik.ru> не менее чем за 7 (Семь) дней до их ввода в действие.

7.2. Общество оставляет за собой право приостановить или прекратить предоставление Сервиса в соответствии с Офертой в любое время с уведомлением Пользователя путем направления ему письма по электронной почте, смс-сообщения или размещения соответствующей информации на Сайте Общества по адресу <http://www.qrepublik.ru> не менее чем за 1 (Один) месяц до приостановки или прекращения оказания услуг.

7.3. Информация считается направленной от имени Общества Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты или в форме смс-сообщения на телефонный номер, указанные Пользователем при предоставлении им Обществом персональных данных, или размещена им на Сайте Общества.

## **8. Ответственность и разрешение споров**

8.1. Общество несет ответственность перед Пользователем. Общество не несет ответственности за действия Медицинских организаций, Лиц оказывающих помощь и Врачей, в том числе – в случае нарушения ими законных интересов и прав Пользователя, как связанных, так и не связанных с обработкой его персональных данных.

8.2. Ответственность Общества в отношении Сервиса, предоставляемого в рамках Оферты, ограничена требованиями законодательства.

8.3. Полностью исключена ответственность Общества за здоровье Пользователя. Общество не должно и не может рассматриваться Пользователем как компетентное в частных медицинских вопросах и не участвует в процессе оказания медицинской помощи, выполняя только организационную и технологическую роль в этом процессе.

8.4. Обязательства Общества об обеспечении конфиденциальности в отношении информации Пользователя, в том числе его персональных данных, не распространяется на небезопасные действия самого Пользователя, такие, как передача пароля иным лицам, оставление сохраненной авторизации на чужом компьютере, использование для доступа к Сервису пароля, известного другим лицам, и т.п.

8.5. Споры и претензии между Пользователем и другими лицами, участвующим в предоставлении предусмотренных Сервисом услуг (в том числе самим Обществом) разрешаются Обществом, если спорный вопрос входит в его



компетенцию. При невозможности урегулирования спор между Обществом и Пользователем спор подлежит разрешению в порядке, предусмотренном законодательством. Споры профессиональной медицинской тематики не входят в компетенцию Общества.